

POLITICA DELLA QUALITA'

MINGARDI s.r.l. si occupa, sin dal 1945, dell'esecuzione di verniciature navali e industriali, tank coating, applicazione di vernici e smalti su manufatti metallici di ogni tipo, rivestimenti speciali di serbatoi, sabbiature e preparazione di superfici e assistenza tecnica con personale altamente specializzato.

Al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, MINGARDI srl definisce i seguenti principi di riferimento:

Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate	<p>MINGARDI srl si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - del mercato di riferimento; - del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti; - di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici.
Approccio per processi	<p>MINGARDI srl identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.</p> <p>MINGARDI srl gestisce i propri processi perché siano univoci:</p> <ul style="list-style-type: none"> - gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi; - le responsabilità connesse e le risorse impiegate.
Leadership	<p>La Direzione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'Organizzazione.</p> <p>Inoltre comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.</p>
Valutazione dei rischi e delle opportunità	<p>MINGARDI srl pianifica i propri processi con approccio <i>risk-based thinking</i> (RBT), al fine di attuare le azioni più idonee per:</p> <ul style="list-style-type: none"> - valutare e trattare rischi associati ai processi; - sfruttare e rinforzare le opportunità identificate. <p>MINGARDI srl promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei rischi dell'Organizzazione.</p>
Coinvolgimento del personale e degli stakeholder	<p>MINGARDI srl è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.</p> <p>MINGARDI srl promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.</p>
Miglioramento	<p>MINGARDI srl si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ.</p> <p>La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.</p>

Lo strumento scelto dalla Direzione per la persecuzione della presente Politica da parte dell'Organizzazione è un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

Lido di Venezia, 18.09.2019

La Direzione

Sergio Mingardi